

Általános szerződési feltételek

Cégünk elérhetőségei / adatai

Cégnév/üzemeltető: MUL-TARG Kft

Cégjegyzék szám: 07-09-007639

Adószám: 12579695-2-07

Felelős kapcsolattartó: Mindenkori ügyfélszolgálat vezető

Tel.: +36-22-308-387

E-mail: multarg1994@gmail.com

Ügyfélszolgálat/Üzlet: 8000 Székesfehérvár Budai u 52. fsz.6.

Tel.: +36-22-308-387

Nyitva tartás: H-Cs: 8-16-ig, P: 8-14-ig.

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapon: www.kek-kamion.hu

1. Regisztráció

A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, rendszerünkben adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben. A MUL-TARG Kft webshopban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció.

2. Megrendelés, árak

a. A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a MUL-TARG Kft. között magyar nyelven jött létre.

b. A MUL-TARG Kft. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

c. A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatóak. A www.multarg.hu web áruház a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

d. A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a Rendeléseim menüpont alatt követhetők.

e. Üzletben történő átvétel: amennyiben üzletünkben személyesen kívánja átvenni a megrendelt terméket, ezt a megrendeléstől számított 1 héten belül meg kell tennie. Ennek lejárta után a megrendelést semmisnek tekintjük és a terméket újra eladásra kínáljuk.

f. Az árak mellett mind a bruttó mind a netto magyar árak fel vannak tüntetve. Ezen árak a szállítás költségeit nem tartalmazzák.

3. Garancia, szavatosság

a. A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvető köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja.

b. A MUL-TARG Kft webshop fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal.

c. A www.multarg.hu webshop oldalon található termékek jellemzően raktáron vannak. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a cégünk felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat.

d. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

4. Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén házhoz szállítatjuk a megrendelés során megadott címre. Amennyiben házhozszállítást kér, a fizetendő összeg a kosárban a tételek mellett található, illetve a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. Futár partnerünk az adott munkanapon 13:00-ig leadott megrendeléseket a következő munkanapon kézbesíti.

5. Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet kiszállítás esetén utánvéttel, átutalással, személyes átvételkor készpénzben, átutalással illetve bankkártyával. Szerződött partnereink számára egyedi szerződésekben szabályozzuk a kedvezmények mértékét és a fizetési feltételeket. Készpénzes fizetés a futárnak (Utánvét). A megrendelés ellenértékét utánvéttel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni. Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.

6. Szavatosság - csere

A Mul-Targ Kft az eladott alkatrész biztonságáért, üzemképességéért felelősség terheli. A felelősségnek az időtartama az eladás napjától számított 3 hónap, vagy 1000 üzemóra, legfeljebb azonban 3000 Km lefutása azzal a gépkocsival, amelybe az alkatrész be lett építve. A felelőssége kizárólag az anyaghiba következtében meghibásodott alkatrészek kicserélésére terjed ki.

A szállító felelőssége megszűnik, ha a fődarab:

- Karambol következtében, vagy egyéb erőszakos rongálás miatt sérült meg.
- Bármely részén javítást, vagy átalakítást végeztek, illetve, ha a szállító hozzájárulása nélkül az alkatrészt a vevő vagy egy másik személy bontja meg, vagy idegen eredetű alkatrész beépítésével megváltoztatja, ha a fődarabot nem az eredeti gyártmányú gépkocsiba építették be.
- A meghibásodás hanyagság, gondatlan, vagy szakszerűtlen kezelés, tárolás, a gépkocsira vonatkozó kezelési utasításban előírtak be nem tartása következtében merült fel.
- Csere esetén nem alkalmazható a 100.000 HUF feletti ingyenes kiszállítás a második kiszállításra!
- Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól a vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

7. Elállás

a. Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II. 26.) . Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek mellett tizennégy naptári napon belüli indoklás nélküli elállási jogával. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő tizennégy napon belül visszatéríteni. Minden esetben a vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket.

b. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel a fogyasztó, egyebekben a MUL-TARG Kft webshop bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.

c. Pénz visszafizetés kizárólag személyesen, vagy banki átutalással történik. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

8. Reklamáció

a. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.

b. Panaszügyintézés helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján):

1. telefonon: +36-22-308-387
2. személyesen: a MUL-TARG Kft. központjában 8000 Székesfehérvár Budai u 52. fsz.6
3. levélben: MUL-TARG Kft 8000 Székesfehérvár Budai u 52. fsz.6.
4. e-mailben: multarg1994@gmail.com

9. A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

a. A MUL-TARG Kft. a panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül teljesíti, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.

b. A reklamáció bonyolultságának megítélése a vevőszolgálat feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelez a vásárló felé. Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.

c. A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.

d. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról.

A reklamációk (jótállás, kellékszavatosság) és a békéltető testülethez fordulás lehetőségeiről, további feltételeiről kérjük, érdeklődjön honlapunkon vagy ügyfélszolgálatunkon, illetve személyes vásárlás esetén üzletünkben. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

10. Felelősség korlátozása

a. A multarg.hu weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

b. A www.multarg.hu webshop semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a www.multarg.hu webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

c. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A www.multarg.hu webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egyéb bűncselekmény miatt.

d. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a multarg.hu webshop szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását.

11. Egyéb tudnivalók

a. A MUL-TARG Kft. a webshopból történő rendelés során a rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.

b. A MUL-TARG Kft webshopból történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A webshopból történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen

arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

c. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a multarg.hu webshop felelősséget nem vállal.

d. A multarg.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a MUL-TARG Kft. webshop üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!